

La nostra Politica della Qualità

L'obiettivo primario per la GEMINASS SRL è quello di migliorare il proprio sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, che permetta di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal cliente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento.

Inoltre GEMINASS srl si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente, e la disponibilità di risorse umane e tecnologiche adeguate promuovendo un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento del servizio offerto.

Si impegna inoltre a coinvolgere tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del servizio, dei suoi processi divulgando e applicando i concetti chiave della Politica della Qualità diretta alla continua gestione dei rischi e annesse opportunità.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline di interesse.

Geminass srl ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni di lavoro e della Politica della Qualità in tutte le aree, attraverso verifiche ispettive interne. Infine l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni. Con il fine di mantenere alto il livello di soddisfazione del cliente e la piena conformità a leggi e regolamenti del nostro settore, tutto il personale è chiamato a partecipare attivamente alle politiche di gestione della qualità di Geminass.

Mestre, 02.05.18

Direzione Generale

