Informativa sul trattamento dei dati personali dell'utenza sito web (form contatti) ai sensi del regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR)

In sintesi

Il Titolare del trattamento	Geminass Srl (di seguito anche il "Titolare del trattamento" o solo il "Titolare")	Sede legale in Via Guglielmo Pepe, 12, 30172 Mestre Venezia. Tel.+39 0412391401 Fax. +39 0412391499 Mail. privacy@geminass.it
I destinatari	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari	• Provider di servizi informatici e di sicurezza informatica

Informazioni essenziali sul trattamento dei Suoi dati personali		
I dati personali saranno trattati:	**Il trattamento avviene in base a:**	**I dati personali che La riguardano sono:**
per riscontrare le Sue richieste (pervenute mediante il form "Contatti")	• esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta	○ nome, cognome ○ indirizzo di posta elettronica, numero di telefono fisso e/o mobile
per l'archiviazione e la conservazione	• esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, per il tempo a darvi corso e fatta salva l'eventuale adesione ai servizi e/o l'instaurazione del rapporto	
Comunicazione a terzi e/o destinatari	• esecuzione delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta	○ indirizzi di posta elettronica ○ log ○ indirizzi IP
per attività di sicurezza informatica	• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	○ indirizzi IP ○ log ○ indirizzi di posta elettronica

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi. Né è previsto vengano trasferiti in paesi extra UE.

I dati personali provenienti da fonti diverse
Dati informatici Dati identificativi

Le fonti presso cui sono raccolti i Suoi dati
provider di servizi informatici e di sicurezza informatica
enti e autorità pubbliche

I Suoi dati, raccolti o comunque trattati dal Titolare, si intendono necessari in quanto il mancato conferimento dei dati richiesti per ricevere informazioni comporta l'impossibilità per il Titolare di darvi seguito.

Il Titolare del trattamento La informa che può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 e nei casi previsti il diritto di reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR)

La Geminass Srl, con sede in (30172) Mestre Venezia (VE), via Guglielmo Pepe, 12/3, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche solo il "Titolare"), si preoccupa della riservatezza dei Suoi dati personali e di garantire a essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.
Il Titolare del trattamento mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che Le sono riconosciuti dalla normativa applicabile.
Il Titolare del trattamento ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei Suoi dati personali.

Con la presente, il Titolare del trattamento La informa in maniera dettagliata su:

1) Perché vengono trattati i Suoi dati personali
Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che La riguardano, quali:

- nome, cognome;
- indirizzo di posta elettronica, numero di telefono fisso e/o mobile;
- dati informatici (indirizzi IP, log).

I dati personali che La riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

a) la gestione delle richieste pervenute mediante il form "Contatti"

Finalità	**Base giuridica**
il riscontro delle Sue richieste in merito ai corsi e ai servizi forniti dal Titolare	Esecuzione di misure precontrattuali Svolgimento delle attività di informazione

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- provider di servizi informatici.

Il conferimento dei dati è necessario, il mancato rilascio comporta per il Titolare l'impossibilità di dar seguito alle Sue richieste.

b) la comunicazione a terzi e/o destinatari e per la diffusione

Finalità	Base giuridica
la comunicazione può riguardare - i provider dei servizi di recapito e di invio delle richieste esposti sul sito di pertinenza del Titolare - enti e autorità pubbliche, quando richiesto dalla legge, o quando è necessario per tutelare i diritti del Titolare	esecuzione di misure precontrattuali attività di informazione adempimento di obblighi di legge legittimo interesse del Titolare, consistente nell'adempiere correttamente agli obblighi che scaturiscono da norme ad applicazione volontaria (es. standard di qualità) legittimo interesse del Titolare, consistente nel garantire la sicurezza e riservatezza dei trattamenti posti in essere, nonché la sicurezza e riservatezza di informazioni commerciali

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati personali all'estero (paesi extra UE). I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione si renda necessaria per lo svolgimento delle attività e finalità perseguite dal Titolare nella gestione del rapporto instaurato e per riscontrare le Sue richieste. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto instaurato o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione, espressamente prevista o dipendente dalla normativa vigente o da quella applicata, anche su base volontaria, dal Titolare, o anche mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento.

c) le attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
- il controllo e il monitoraggio dei servizi esposti in rete e sulle piattaforme di pertinenza del Titolare e nel caso messi a Sua disposizione - l'implementazione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	svolgimento attività precontrattuali adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach) legittimo interesse del Titolare, consistente nell'adempiere correttamente agli obblighi che scaturiscono da norme ad applicazione volontaria (es. standard di qualità) legittimo interesse del Titolare, consistente nel garantire la sicurezza e riservatezza dei trattamenti posti in essere

2) Come vengono trattati i Suoi dati personali e dove e per quanto tempo vengono conservati
Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano.
Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.
Il Titolare garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

I Suoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti e per il tempo ulteriore che può essere imposto o permesso dalla legge.

In particolare:

dati identificativi dati di recapito	Il tempo necessario a riscontrare le tue richieste Sono fatti salvi: - la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste in casi particolari - l'eventuale instaurazione di un rapporto con il Titolare
Dati informatici	La durata della conservazione dipende dalle necessità dipendenti dal trattamento e dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli e dalle responsabilità che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità

	garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dal Titolare e comunque a rimediarvi

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei Suoi dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

4) Quali sono i Suoi diritti

I diritti che Le sono riconosciuti permettono di avere sempre il controllo dei Suoi dati. I Suoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza Lei, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la Sua richiesta, può:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai Suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da Lei direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei Suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i Suoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- veder cancellati i Suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei Suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove Lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Lei deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i Suoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi, il Titolare del trattamento, entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.
Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta scriva al Titolare all'indirizzo privacy@geminass.it.

4) Come e quando può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali

Per motivi relativi alla Sua situazione particolare, può opporsi in ogni momento al trattamento dei Suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la Sua richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@geminass.it.
Ha diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla Sua richiesta.

5) A chi può proporre reclamo

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, laddove ravvisi una violazione dei Suoi dati personali e della normativa applicata ai relativi trattamenti può presentare un reclamo all'autorità garante competente. Nel caso in cui la violazione avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e, altrettanto, Le sarà data informazione sulla messa in opera da parte del Titolare di trattamenti per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il Suo consenso se necessario.