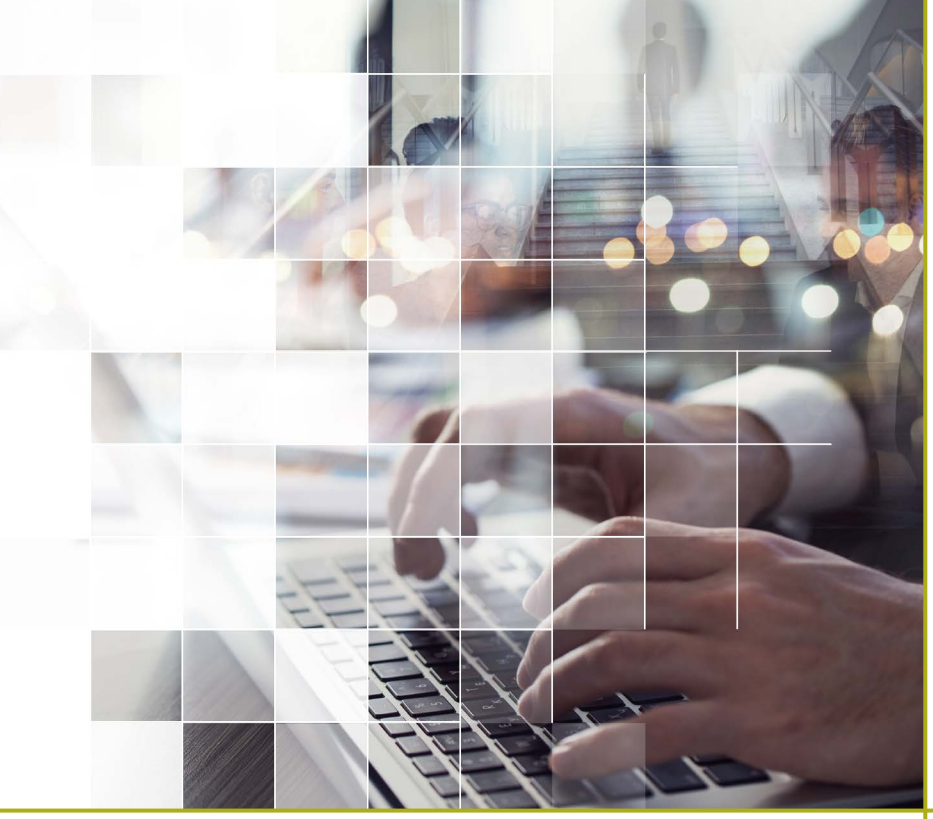

GEMINASS
SERVIZI PER LE ASSICURAZIONI



SERVIZI PER LE ASSICURAZIONI

Geminass è una azienda che offre soluzioni in outsourcing parziali o totali a **Compagnie di Assicurazione**, **Pubbliche Amministrazioni** ed **Aziende** interessate a delegare ad una qualificata e specializzata struttura esterna la gestione completa dall'apertura alla trattazione e liquidazione dei sinistri di tutti i rami. Le approfondite e specialistiche competenze acquisite in oltre **30 anni di attività** nel settore, uno staff di liquidatori in costante aggiornamento, un affidabile network di periti, informatori medici legali ed avvocati e l'utilizzo di tecnologie informatiche avanzate garantiscono servizi altamente performanti improntati al customer satisfaction ed in linea con le mutevoli esigenze del mercato.



GESTIONE SINISTRI MOTOR - NO MOTOR

Geminass, con la propria pluriennale esperienza e le strutture logistiche presenti sul territorio nazionale fornisce servizi alle Compagnie Assicuratrici.

- Velocizzando i processi liquidativi tramite l'**elevata automazione** posseduta con il mantenimento degli standard qualitativi.

- Monitorando la qualità del servizio tramite la **costante revisione dei sistemi/processi** per la gestione dei tempi di liquidazione.

- Adottando omogeneità ed oggettività nella liquidazione sia dei **danni a veicoli** sia delle **micro permanenti** alla luce della recente normativa e degli orientamenti giurisprudenziali con il monitoraggio costante per il controllo dei costi.

- Avvalendosi di una **rete di fiduciari** altamente specializzata per contrastare il fenomeno dei sinistri fraudolenti o di ingiustificate sopravvalutazioni delle lesioni.

GESTIONE SINISTRI RUN OFF E CONTENZIOSO

Geminass propone servizi altamente specializzati per l'eliminazione dei sinistri anni precedenti al corrente adottando le politiche di liquidazione e gli obiettivi della Compagnia Mandante trattando separatamente eventuali avvenimenti anomali che caratterizzano un particolare ramo e/o generazione o un particolare anno di accadimento.
L'attività svolta consente di modellizzare il costo medio dei sinistri pagati e l'inflazione futura indipendentemente dal numero dei sinistri. Gestione dei sinistri in chiave progettuale con studio delle casistiche piu' difficoltose e la previsione, in relazione alla riserva, delle economie conseguibili attraverso una trattazione mirata, sia di singoli casi che di interi esercizi, correnti o pregressi con relativo contenzioso.

GESTIONE SINISTRI ALTO VALORE

L'approfondita conoscenza del settore acquisita negli anni e il costante aggiornamento ci permettono di affrontare la gestione di sinistri che per loro natura rivestono **valore economico rilevante** per la Compagnia, ottenendo risutati in linea con gli obiettivi di abbattimento della riserva tecnica con la ricerca della migliore transazione negli interessi della Mandante.

GESTIONE SINISTRI RC TERZI / RC OPERAI

L'esperienza delle risorse umane maturata all'interno del settore specifico di primarie Compagnie di Assicurazione, nonché la conoscenza del settore della Responsabilità Civile e di tutte le norme e leggi in vigore ha consentito a Geminass di sviluppare **un efficiente ed efficace servizio di gestione e liquidazione** dei sinistri **RC Terzi, RC Professionale e Medica** nonché della **RC Operai** permettendo alle Compagnie di Assicurazione e Aziende di integrare o sostituire il proprio servizio attraverso un reale valore aggiunto improntato alla qualità del servizio ed alla metodologia dei processi di gestione adottati.



ATTIVITÀ INTERNAL ED EXTERNAL AUDITING

L'attività di internal ed external auditing è finalizzata a verificare il corretto espletamento delle attività svolte da strutture liquidative aziendali o da società di service esterne individuando eventuali disturbi ambientali presenti sul territorio, verificando il corretto rispetto dei termini di legge previsti dal Dlgs 209/05 nonché il rispetto delle procedure aziendali. L'attività viene espletata con un :

- **controllo a distanza** con l'obiettivo di verificare la gestione dei sinistri, ridurre l'impatto dei controlli diretti (costo del personale) e indiretti, orientare l'azione di controllo sul posto
- **accertamento ispettivo in loco** finalizzato a generare valore aggiunto cioè informazioni e conoscenze non ottenibili a distanza

GESTIONE SINISTRI RAMI ELEMENTARI

L'attività posta in essere da Geminass per la gestione e liquidazione sinistri rami elementari si fonda sulla massima affidabilità della prestazione per la risoluzione di tutti gli aspetti tecnico giuridici che occupano le varie fattispecie concrete in questo ramo danni. Uno staff giovane e dinamico con elevato background fornisce, dopo un'accurata comparazione tra l'accaduto, gli esiti peritali e le garanzie di polizza e l'apposizione aggiornamento riserve in continuo a costo ultimo, **un servizio finalizzato alla migliore e veloce soluzione della controversia.**

Infine, la collaborazione di professionisti fra i piu' accreditati e accuratamente selezionati per l'analisi e la soluzione di problematiche particolari, permettono di perseguire l'obiettivo di individuare **i punti ottimali di equilibrio** fra costi di liquidazione, velocità di definizione e riserve tenendo conto delle condizioni contrattuali, difformità ambientali giurisprudenziali ed organizzative fra zone e zone.



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE / AZIENDE

Geminass è una azienda che offre soluzioni di outsourcing, parziali o totali, a Pubbliche Amministrazioni ed Aziende interessate a delegare ad una struttura esterna specializzata il compito di gestire e liquidare i sinistri nell'ambito dei "rischi trattenuti" ovvero i sinistri in franchigia (**SIR - Self Insured Retention**).

Grazie ad una pluriennale esperienza di collaborazione con numerose Pubbliche Amministrazioni ed Aziende da queste controllate e/o partecipate, Geminass ha sviluppato la capacità di prestare un servizio globale e performante alle esigenze sia organizzative che amministrative del Clienti.
Geminass, inoltre, dispone di strutture di supporto tecnologicamente avanzate e di sistemi informativi in grado di operare attività di **analisi statistica** e relativa reportistica utile per valutare l'andamento dei costi riferiti ai risarcimenti nonché di monitorare la rete peritale medica, degli informatori e dei legali, tutti coinvolti nel processo di gestione e liquidazione del sinistro.
L'utilizzo del sistema informativo integrato con scansione ottica dei documenti che viene messo a disposizione del Cliente permette a questo di verificare e controllare in tempo reale lo stato del sinistro in ogni sua fase istruttoria, gestionale e di liquidazione.
Il settore **Information Technology** di Geminass assiste e fornisce al Cliente tutta l'assistenza necessaria.
Ai fini della sicurezza e della conservazione dei dati Geminass adotta sistemi e procedure collaudate e certificate di **Business Continuity Plan** e di **Disaster Recovery**.
Gli elementi distintivi di Geminass, caratterizzata dalla caratura professionale delle risorse umane impiegate, dall'alta specializzazione nel settore della liquidazione danni, dall'esperienza ultra trentennale maturata nella gestione, trattazione e liquidazione dei sinistri che occupano la Pubblica Amministrazione e le Aziende, permettono a quest'ultime di operare un sistematico e puntuale controllo dei costi derivanti dai sinistri, fruendo contestualmente di una gestione finalizzata al miglioramento dei costi coseguenziali nonché dei benefici inerenti la spesa assicurativa.



GEMINASS
SERVIZI PER LE ASSICURAZIONI

GEMINASS SRL

VENEZIA
Via G. Pepe, 12/3
30172 Venezia Mestre
Tel. +39 041 2391401
Fax +39 041 2391499
venezia@geminass.it

MILANO
Piazza Caiazzo, 3
20124 Milano
Tel. +39 02 66710962
Fax +39 02 6694558
milano@geminass.it

www.geminass.it